

# **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**

## **ARTICLE I. MENTIONS LEGALES**

### **I.1. Editeur**

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la Société Delirious Lingerie gérée par Isabel Vieira Machado Autoentreprise se situant au 22 résidences les acacias 85220 COEX et immatriculée au registre du commerce et des sociétés de La Roche -sur-Yon sous le numéro Siren : 835 381 203 ci-après dénommée la Société Delirious Lingerie et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site Internet [www.deliriouslingerie.com](http://www.deliriouslingerie.com), dénommée ci-après " le client " .

Pour toute information complémentaire, les clients peuvent contacter le Service Client via le formulaire de contact sur le site Internet : [www.deliriouslingerie.com](http://www.deliriouslingerie.com) ou par mail : [contact@deliriouslingerie.fr](mailto:contact@deliriouslingerie.fr)

Date de dernière mise à jour 03/04/2018

### **I.2. Hébergeur**

Le Site est hébergé par CmonSite, édité par Lord of Web, siège social : 18 avenue des Îles d'Or, 13008 Marseille.

CmonSite.fr est une plateforme utilisée pour créer une boutique en ligne ou un site complet !

## **ARTICLE II. OBJET**

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre la Société Delirious Lingerie, le client, et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand [www.deliriouslingerie.com](http://www.deliriouslingerie.com) L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le site [www.deliriouslingerie.com](http://www.deliriouslingerie.com), implique une acceptation sans réserve par le client des présentes conditions de vente, en cochant la case « Je reconnais avoir lu et accepté les conditions générales de services et d'utilisation ». L'Internaute reconnaît du même fait en avoir pris pleinement connaissance et les accepter sans restriction. lors de l'achat. Le fait de cocher la case susvisée sera réputé avoir la même valeur qu'une signature manuscrite de la part du client. Le client reconnaît la valeur de preuve des systèmes d'enregistrement automatique de [www.deliriouslingerie.com](http://www.deliriouslingerie.com), sauf pour lui d'apporter preuve contraire, il renonce à les contester en cas de litige. Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par DELIRIOUS LINGERIE.

DELIRIOUS LINGERIE se réserve le pouvoir de modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande effectuée par le client.

## **ARTICLE III. CARACTÉRISTIQUES DES BIENS ET SERVICES PROPOSÉS**

Les produits et services proposés par Delirious Lingerie sont la fabrication de lingerie, vêtements et accessoires, négoce de produits se rattachant aux activités. Ils figurent sur le site [www.deliriouslingerie.com](http://www.deliriouslingerie.com) et ne s'adressent pas aux mineurs de moins de 18 ans, qui ne pourront passer commande qu'avec l'autorisation de leurs représentants légaux.

Ces produits et services sont offerts dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité du produit, nous vous en informerons dans les plus brefs délais par courrier électronique, afin de vous proposer des solutions de remplacement de valeur équivalente, ou bien l'annulation de votre commande avec le remboursement des sommes que vous aurez déjà versée. En outre, le site Internet

www.deliriouslingerie.com n'a pas vocation à vendre ses produits en quantités importantes. Par conséquent la Société Delirious Lingerie se réserve le droit de refuser les commandes de plus de 3 articles identiques. Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs, images et photos.

#### **ARTICLE IV. ETAPES DE LA COMMANDE**

En passant commande sur le site [www.deliriouslingerie.com](http://www.deliriouslingerie.com)

- L'acheteur sera invité à créer un compte client (espace personnel) avant de finaliser sa commande. Il devra s'identifier à l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe. Ces identifiants sont strictement personnels et toute divulgation est interdite. Dans le cas contraire, le client sera le seul responsable de l'usage qui en sera fait. Les informations personnelles fournies ne seront en aucun cas utilisées ou vendues à des tiers. Le client aura la possibilité de modifier ou supprimer ses données en se connectant sur son espace personnel. La suppression du compte client ainsi que de ses informations sera définitive.
- L'acheteur devra vérifier et accepter expressément les conditions générales de vente de Delirious Lingerie. Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de la commande.
- La Société Delirious Lingerie se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, de difficulté concernant la commande reçue ou d'un problème relatif au paiement.
- L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. La commande ne sera effectuée qu'après acceptation du paiement par la banque du client et réception du montant de la commande par Delirious Lingerie. Le vendeur communiquera par courrier électronique une confirmation de la commande enregistrée.

#### **ARTICLE V. TARIFS**

Les prix de nos produits sont indiqués et payables en euros toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables au jour de la commande), sauf indication contraire et hors frais de traitement et d'expédition qui sont à la charge du client et indiqués à la fin de la sélection de produits par le client. En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de la Société Delirious Lingerie. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales. La Société Delirious Lingerie se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité. Les produits demeurent la propriété de la Société Delirious Lingerie jusqu'au dépôt physique de l'envoi. Dès que le client prend possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits lui sont transférés.

## **ARTICLES VI. PAIEMENT**

### **VI.1. Prix**

Les prix applicables sont ceux affichés sur le Site au jour de la commande. Ces prix peuvent être modifiés à tout moment par [www.deliriouslingerie.com](http://www.deliriouslingerie.com), Les prix affichés ne sont valables qu'au jour de la commande et ne portent pas effet pour l'avenir.

Les prix indiqués sur le Site sont entendus en euros, toutes taxes comprises, hors frais de livraison.

### **VI.2. Modalité de paiement**

Dès lors qu'il sera connecté ou après qu'ils aient parfaitement complété le formulaire d'inscription, les Clients seront invités à contrôler ou modifier leurs coordonnées de livraison et de facturation, puis seront invités à effectuer leur paiement en étant redirigés à cet effet sur l'interface de paiement sécurisée comportant la mention « commande avec obligation de paiement » ou toute formule analogue.

Les moyens de paiements proposés sont :

- La carte bancaire
- Le système de paiement sécurisé PayPal,
- ApplePay
- Le chèque bancaire ou virement bancaire **Seuls les chèques émis par une banque domiciliée en France métropolitaine seront acceptés.** Toute commande non payée dans un délai de 15 jours sera annulée.

Les délais de livraison ne commencent à courir qu'à compter de la date de l'encaissement du paiement par [www.deliriouslingerie.com](http://www.deliriouslingerie.com) , En cas de paiement par chèque, veuillez l'adresser à :

Machado Isabelle  
22 résidences les acacias  
85220 Coex  
France

### **VI.3. Facturation**

[www.deliriouslingerie.com](http://www.deliriouslingerie.com) adressera ou mettra à disposition du Client une facture par voie électronique après chaque paiement. Le Client accepte expressément de recevoir les factures par voie électronique.

### **VI.4. Défaut de paiement**

Les dates de paiement convenues ne peuvent être retardées sous quelque prétexte que ce soit, y compris en cas de litige.

Toute somme non payée à l'échéance donnera lieu, de plein droit et sans mise en demeure, à l'application de pénalités de retard calculées sur la base d'un taux égal à 3 fois le taux d'intérêt légal, sans que cette pénalité nuise à l'exigibilité des sommes dues en principal.

En outre, tout retard de paiement aura pour conséquence la facturation au Client défaillant de frais de recouvrement d'un montant de 40 euros, l'exigibilité immédiate de toutes les sommes restantes dues quels que soient les délais convenus, majorées d'une indemnité de 20 % du montant à titre de clause pénale, ainsi que la possibilité de résilier le contrat unilatéralement au tort du Client.

## **ARTICLE VII - LIVRAISON**

### **VII.1. Frais de livraison**

Les frais de livraison ou de mise à disposition seront, en toute hypothèse, indiqués au Client avant tout règlement et ne concernent que les livraisons effectuées en France métropolitaine, Corse incluse. Pour tout autre lieu de livraison, il appartiendra au Client de prendre contact avec le service clientèle.

Les frais de livraison indiqués sur le Site sont entendus en euros, toutes taxes comprises

### **VII.2. Délai de livraison**

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande, dans un délai pouvant aller de 48H à 4 semaines selon les zones géographiques ou le choix du mode de paiement par chèque bancaire ou postal. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du Client ou d'une indisponibilité du client, Delirious Lingerie ne pourra être tenue responsable de l'impossibilité de livrer la commande.

Au moment de la saisie de la commande, le client doit choisir le mode de livraison proposé sur le site : Lettre Suivie, Colissimo ou Mondial Relay. En cas d'absence lors d'une livraison Colissimo à l'adresse indiquée par le Client, un avis de passage est normalement déposé par la Poste : le Client peut alors retirer son colis auprès du bureau de Poste muni d'une pièce d'identité dans les 15 jours suivant la date du dépôt de cet avis. Passé ce délai, le colis sera renvoyé à la société Delirious Lingerie. La société Delirious Lingerie prendra alors contact avec le Client pour une éventuelle réexpédition dont les frais sont à la charge du Client, ou sans réponse du Client, à un remboursement de la commande hors frais de livraison.

Les sites suivants permettent de suivre l'état de la commande selon le transporteur choisi :

- <https://www.laposte.fr/particulier/outils/suivre-vos-envois> pour la livraison en lettre suivie ou Colissimo
- <http://www.mondialrelay.fr/suivi-de-colis/> pour la livraison Mondial Relay
- <https://www.relaiscolis.com/suivi-de-colis> pour la livraison Relais Colis

En cas de retard d'expédition, un mail vous sera adressé pour vous informer d'une éventuelle conséquence sur le délai de livraison qui vous a été indiqué. Conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison de la part de Delirious Lingerie, vous bénéficiez de la possibilité d'annuler la commande et demander le remboursement dans les conditions et modalités définies par l'article L216-2 du Code de la Consommation.

### **VII.3. Colis détérioré**

En cas de livraison d'un colis manifestement et visiblement détérioré, il appartient au Client de le refuser afin de jouir de la garantie offerte par le transporteur. Le Client devra par ailleurs en informer le vendeur sans délai, afin qu'un nouveau colis lui soit préparé, puis expédié dès réception du colis détérioré en retour. Dans pareil cas, les délais de livraison indiqués plus haut dans les présentes conditions générales ne seront plus applicables.

### **VII.4. Réserve de propriété**

Les Produits vendus restent la propriété de [www.deliriouslingerie.com](http://www.deliriouslingerie.com) jusqu'à complet paiement de leur prix, conformément à la présente clause de réserve de propriété.

## **ARTICLES VIII. RÉTRACTATION**

Conformément à la législation en vigueur en matière de vente à distance, le Client dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour.

Le délai mentionné à l'alinéa précédent court à compter de la réception du bien par le Client.

Lorsque le délai de quatorze jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

La décision de rétractation devra être notifiée à [www.deliriouslingerie.com](http://www.deliriouslingerie.com) via l'onglet contact de la page d'accueil du site, par mail : [contact@deliriouslingerie.fr](mailto:contact@deliriouslingerie.fr). ou par courrier postal à l'adresse indiquée à l'article 1 des présentes conditions générales. Vous disposerez alors d'un délai de quatorze jours à compter du jour de votre demande envoyé pour nous renvoyer vos articles, cachet de la poste faisant foi à l'adresse : Machado Isabelle 22 résidences les acacias 85220 Coex France. Les retours sont à vos frais et les produits doivent être retournés avec l'ensemble des éléments (emballage, accessoires, notice). Les produits Articles intimes pour des raisons de santé/d'hygiène ne seront pas repris. Les produits commandés sur mesure ou personnalisés, endommagés, abîmés, incomplets, portés ou salis ne seront pas repris. Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Vous serez notifié de la réception de vos articles retournés par courrier électronique. Sous réserve d'acceptation après vérification de la conformité des articles retournés, vous serez remboursés sous 48h, par le même moyen de paiement effectué lors de la commande.

## **ARTICLE IX. GARANTIE**

Tous nos produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés, prévues par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné, échangé ou remboursé.

## **ARTICLE X. RESPONSABILITÉ**

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de la Société Delirious Lingerie ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander.

Par ailleurs, la Société Delirious Lingerie ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté. Enfin la responsabilité de la Société Delirious Lingerie ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques ou autres problèmes involontaires.

## **ARTICLE XI. DROIT APPLICABLE EN CAS DE LITIGES**

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.

## **ARTICLE XII. DONNÉES PERSONNELLES**

### **XII.1. Généralité**

L'espace personnel permet au Client de consulter et de suivre toutes ses commandes effectuées sur le Site.

Les pages relatives aux espaces personnels sont librement imprimables par le titulaire du compte en question, mais ne constituent nullement une preuve admissible par un tribunal. Elles n'ont qu'un caractère informatif destiné à assurer une gestion efficace de ses commandes par le Client.

[www.deliriouslingerie.com](http://www.deliriouslingerie.com)s'engage à conserver de façon sécurisée tous les éléments contractuels dont la conservation est requise par la loi ou la réglementation en vigueur.

## **XII.2. Création de l'espace personnel**

La création d'un espace personnel est un préalable indispensable à toute commande d'un Internaute sur le Site. A cette fin, l'Internaute sera invité à fournir un certain nombre d'informations personnelles. Certaines de ces informations sont réputées indispensables à la création de l'espace personnel. Le refus par un Internaute de fournir lesdites informations aura pour effet d'empêcher la création de l'espace personnel ainsi que, incidemment, la validation de la commande.

Lors de la création de l'espace personnel, l'Internaute est invité à choisir un mot de passe. Ce mot de passe constitue la garantie de la confidentialité des informations contenues dans l'espace personnel. L'Internaute s'interdit donc de le transmettre ou de le communiquer à un tiers. A défaut, [www.deliriouslingerie.com](http://www.deliriouslingerie.com) ne pourra être tenu pour responsable des accès non autorisés à l'espace personnel d'un Internaute.

Le Client s'engage à procéder à une vérification régulière des données qui le concernent et à procéder en ligne, depuis son espace personnel, aux actualisations et modifications nécessaires.

## **XII.3. Contributions des Clients**

Les Clients se voient offrir la faculté de contribuer au contenu du Site par la publication de commentaires sur leur utilisation des Produits et des Prestations et leur relation avec [www.deliriouslingerie.com](http://www.deliriouslingerie.com) Les commentaires devront être apportés en français. Ils seront soumis à validation de Delirious Lingerie ou de son équipe de modérateurs.

En cliquant sur l'onglet « Valider », afin de publier son commentaire, le Client accorde une licence de droit d'auteur non exclusive à titre gratuit à [www.deliriouslingerie.com](http://www.deliriouslingerie.com) comportant sur ledit commentaire. A ce titre, le Client autorise [www.deliriouslingerie.com](http://www.deliriouslingerie.com) à communiquer au public en ligne, en tout ou partie, son commentaire sur le Site, les newsletters de [www.deliriouslingerie.com](http://www.deliriouslingerie.com) et les sites des partenaires de [www.deliriouslingerie.com](http://www.deliriouslingerie.com) Le Client autorise [www.deliriouslingerie.com](http://www.deliriouslingerie.com) à reproduire son commentaire aux fins de le communiquer au public en ligne et de réaliser des supports de communication et de promotion du Site. Le Client autorise [www.deliriouslingerie.com](http://www.deliriouslingerie.com) à traduire dans toute langue son commentaire aux fins de le communiquer au public en ligne et de le reproduire sur ses supports commerciaux et promotionnels. Le droit d'adaptation comprend également le droit d'effectuer les modifications techniquement nécessaires à l'exploitation du commentaire dans d'autres formats. La présente licence est accordée pour une utilisation commerciale et publicitaire. Elle est accordée pour toute la durée des droits, pour une exploitation en France et à l'étranger.

Le Client déclare disposer de la propriété intellectuelle et des autorisations nécessaires pour procéder à la publication de son commentaire. Le Client s'engage à intervenir sur toute demande de [www.deliriouslingerie.com](http://www.deliriouslingerie.com) à toute instance engagée contre cette dernière du fait de son commentaire et à le garantir des éventuels frais et condamnations prononcés à son encontre de ce fait, en ce compris les éventuels frais d'avocat.

## **XII.4. Suppression de l'espace personnel**

[www.deliriouslingerie.com](http://www.deliriouslingerie.com) se réserve le droit de supprimer le compte de tout Client qui contrevient aux présentes conditions générales, notamment lorsque le Client fournit des informations inexactes, incomplètes, mensongères ou frauduleuses, ainsi que lorsque l'espace personnel d'un Client sera resté inactif depuis au moins une année. Ladite suppression ne sera pas susceptible de constituer une faute

de [www.deliriouslingerie.com](http://www.deliriouslingerie.com) ou un dommage pour le Client exclu, qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait.

Cette exclusion est sans préjudice de la possibilité, pour Delirious Lingerie d'entreprendre des poursuites d'ordre judiciaire à l'encontre du Client, lorsque les faits l'auront justifié.

### **ARTICLE XIII. ARCHIVAGE PREUVE**

La Société Delirious Lingerie archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil. Les registres informatisés de la Société Delirious Lingerie seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

### **ARTICLE XIV. INFORMATIQUE ET LIBERTES**

#### **XIV.1. Caractère facultatif de la fourniture de données**

Les Internautes disposent de la libre faculté de fournir des informations personnelles les concernant. La fourniture d'informations personnelles n'est pas indispensable pour la navigation sur le Site.

#### **XIV.2. Fourniture impérative de données pour l'inscription**

En revanche, l'inscription sur le présent Site suppose la collecte par [www.deliriouslingerie.com](http://www.deliriouslingerie.com) d'un certain nombre d'informations personnelles concernant les Internautes. Les Internautes ne souhaitant pas fournir les informations nécessaires à l'inscription ne pourront pas passer commande sur le présent Site.

#### **XIV.3. Respect de la finalité de la collecte de données personnelles**

Les données personnelles collectées font l'objet d'un traitement informatique et sont exclusivement réservées à [www.deliriouslingerie.com](http://www.deliriouslingerie.com). Les données récoltées sont nécessaires à la bonne administration du Site, ainsi qu'au respect de ses obligations contractuelles par [www.deliriouslingerie.com](http://www.deliriouslingerie.com). Ces données sont conservées par [www.deliriouslingerie.com](http://www.deliriouslingerie.com) en cette unique qualité. [www.deliriouslingerie.com](http://www.deliriouslingerie.com) s'engage à ne pas les utiliser dans un autre cadre ni à les transmettre à des tiers, hors accord express des Internautes ou cas prévus par la loi. Les données personnelles récoltées ne font l'objet d'aucun transfert vers l'étranger.

#### **XIV.4. Droit d'accès, de rectification et d'opposition**

Les coordonnées de tous les Internautes inscrits sur le présent Site sont sauvegardées pour une durée de 1 an, durée raisonnable nécessaire à la bonne administration du Site et à une utilisation normale des données. Ces données sont conservées dans des conditions sécurisées, selon les moyens actuels de la technique, dans le respect des dispositions de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978. Conformément à cette dernière, les Internautes disposent d'un droit d'opposition, d'interrogation, d'accès et de rectification des données qu'ils ont fournies. Pour cela, il leur suffit d'en faire la demande à [www.deliriouslingerie.com](http://www.deliriouslingerie.com), en la formulant à l'adresse électronique suivante : [www.deliriouslingerie.com](http://www.deliriouslingerie.com), ou encore par courrier postal à l'adresse du siège de [www.deliriouslingerie.com](http://www.deliriouslingerie.com) mentionnée à l'article I des présentes conditions générales.

## **ARTICLE XV. COOKIES ET ADRESSES IP DES INTERNAUTES**

### **XV.1. Cookies**

#### **XV.1.1. Objet de l'implantation des cookies**

Afin de permettre à tous les Internaute une navigation optimale sur le présent Site ainsi qu'un meilleur fonctionnement des différentes interfaces et applications, [www.deliriouslingerie.com](http://www.deliriouslingerie.com) pourra procéder à l'implantation d'un cookie sur le poste informatique de l'Internaute.

#### **XV.1.2. Finalité des cookies**

Les cookies permettent de stocker des informations relatives à la navigation sur le Site (date, page, heures), ainsi qu'aux éventuelles données saisies par les Internaute au cours de leur visite (recherches, login, email, mot de passe). Ces cookies ont vocation à être conservés sur le poste informatique de l'Internaute pour une durée variable allant jusqu'à, et pourront être lus et utilisés par [www.deliriouslingerie.com](http://www.deliriouslingerie.com) lors d'une visite ultérieure de l'Internaute sur le présent Site.

#### **XV.1.3. Faculté d'opposition de l'Internaute à l'implantation des cookies**

L'Internaute dispose de la possibilité de bloquer, modifier la durée de conservation, ou supprimer ces cookies via l'interface de son navigateur (généralement : outils ou options / vie privée ou confidentialité). Dans un tel cas, la navigation sur le présent Site ne sera pas optimisée. Si la désactivation systématique des cookies sur le navigateur de l'Internaute l'empêche d'utiliser certains Services, ce dysfonctionnement ne saurait en aucun cas constituer un dommage pour l'Internaute qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait.

#### **XV.1.4. Suppression des cookies implantés**

Les Internaute ont aussi la possibilité de supprimer les cookies implantés sur leur ordinateur, en se rendant dans le menu de leur navigateur prévu à cet effet (généralement, outils ou options / vie privée ou confidentialité). Une telle action fait perdre aux Internaute le bénéfice apporté par les cookies.

### **XV.2. ADRESSES IP**

#### **XV.2.1. Définition et collecte des adresses IP**

L'adresse IP correspond à une série de chiffres séparés par des points permettant l'identification unique d'un ordinateur sur le réseau Internet. [www.deliriouslingerie.com](http://www.deliriouslingerie.com) se réserve le droit de collecter l'adresse IP publique de tous les Internaute. La collecte de cette adresse IP sera effectuée de façon anonyme. L'adresse IP des Internaute sera conservée pendant la durée requise par la loi.

#### **XV.2.2. Communication des adresses IP**

[www.deliriouslingerie.com](http://www.deliriouslingerie.com) devra communiquer toutes les données personnelles relatives à un Internaute à la Police sur réquisition judiciaire ou à toute personne sur décision judiciaire. L'adresse IP pourra faire l'objet d'un rapprochement avec l'identité effective de l'Internaute en cas de communication de cette information par un fournisseur d'accès à internet.

## **ARTICLE XVI. RESPONSABILITE DE Delirious Lingerie**

### **XVI.1. Nature des obligations de [www.deliriouslingerie.com](http://www.deliriouslingerie.com)**

Delirious Lingerie s'engage à apporter le soin et la diligence nécessaire à la fourniture de Produits et/ou de Prestations de qualité conforme aux spécifications des présentes Conditions générales et, le cas échéant, du Devis.

## **XVI.2. Force majeure - Faute du Client**

[www.deliriouslingerie.com](http://www.deliriouslingerie.com) n'engagera pas sa responsabilité en cas de force majeure ou de faute du Client, telles que définies au présent article :

### **XVI.2.1. Force majeure**

Au sens des présentes conditions générales, sera considéré comme un cas de force majeure opposable au Client tout empêchement, limitation ou dérangement du Service du fait d'incendie, d'épidémie, d'explosion, de tremblement de terre, de fluctuations de la bande passante, de manquement imputable au fournisseur d'accès, de défaillance des réseaux de transmission, d'effondrement des installations, d'utilisation illicite ou frauduleuse des mots de passe, codes ou références fournis au Client, de piratage informatique, d'une faille de sécurité imputable à l'hébergeur du Site ou aux développeurs, d'inondation, de panne d'électricité, de guerre, d'embargo, de loi, d'injonction, de demande ou d'exigence de tout gouvernement, de réquisition, de grève, de boycott, ou autres circonstances hors du contrôle raisonnable de [www.deliriouslingerie.com](http://www.deliriouslingerie.com) . Dans de telles circonstances, [www.deliriouslingerie.com](http://www.deliriouslingerie.com) sera dispensé de l'exécution de ses obligations dans la limite de cet empêchement, de cette limitation ou de ce dérangement.

### **XVI.2.2. Faute du Client**

Au sens des présentes Conditions générales, sera considéré comme une faute du Client opposable à ce dernier toute mauvaise utilisation du Service, faute, négligence, omission ou défaillance de sa part ou de celle de ses préposés, non-respect des conseils donnés par [www.deliriouslingerie.com](http://www.deliriouslingerie.com) sur son Site, toute divulgation ou utilisation illicite du mot de passe, des codes et références du Client, ainsi que le renseignement d'informations erronées ou l'absence de mise à jour de telles informations dans son espace personnel. Sera également considérée comme une faute du Client la mise en œuvre de tout procédé technique, tels que des robots, ou des requêtes automatiques, dont la mise en œuvre contreviendrait à la lettre ou à l'esprit des présentes conditions générales de vente.

## **XVI.3. Problèmes techniques - Liens hypertextes**

En cas d'impossibilité d'accès au Site, en raison de problèmes techniques de toutes natures, le Client ne pourra se prévaloir d'un dommage et ne pourra prétendre à aucune indemnité. L'indisponibilité, même prolongée et sans aucune durée limitative, d'un ou plusieurs services en ligne, ne peut être constitutive d'un préjudice pour les Clients et ne peut aucunement donner lieu à l'octroi de dommages et intérêts de la part de [www.deliriouslingerie.com](http://www.deliriouslingerie.com)

Les liens hypertextes présents sur le Site peuvent renvoyer sur d'autres sites internet. La responsabilité de [www.deliriouslingerie.com](http://www.deliriouslingerie.com) ne saurait être engagée si le contenu de ces sites contrevient aux législations en vigueur. De même la responsabilité de [www.deliriouslingerie.com](http://www.deliriouslingerie.com) ne saurait être engagée si la visite, par l'Internaute, de l'un de ces sites, lui causait un préjudice.

En l'état actuel de la technique, le rendu des représentations des Produits proposés à la vente sur le présent Site, notamment en termes de couleurs ou de formes, peut sensiblement varier d'un poste informatique à un autre ou différer de la réalité selon la qualité des accessoires graphiques et de l'écran ou selon la résolution de l'affichage. Ces variations et différences ne pourront en nulle hypothèse être imputées à [www.deliriouslingerie.com](http://www.deliriouslingerie.com) qui ne pourra en aucun cas voire sa responsabilité engagée de ce fait.

## **XVI.4. Dommages-intérêts à la charge de [www.deliriouslingerie.com](http://www.deliriouslingerie.com)**

A défaut de dispositions légales ou réglementaires contraires, la responsabilité de [www.deliriouslingerie.com](http://www.deliriouslingerie.com) est limitée au préjudice direct, personnel et certain subi par le Client et lié

à la défaillance en cause. [www.deliriouslingerie.com](http://www.deliriouslingerie.com) ne pourra en aucun cas être tenu responsable des dommages indirects tels que, notamment les pertes de données, les préjudices commerciaux, les pertes de commandes, les atteintes à l'image de marque, les troubles commerciaux et les pertes de bénéficiaires ou de clients. De même et dans les mêmes limites, le montant des dommages et intérêts mis à la charge de [www.deliriouslingerie.com](http://www.deliriouslingerie.com) ne pourra en tout état de cause excéder le prix du Produit et/ou de la Prestation commandé.

#### **XVI.5. Responsabilité en qualité d'hébergeur**

Les données, notamment commentaires, publiées sur le Site par le Client le sont sous sa propre responsabilité.

Dans ce cadre, [www.deliriouslingerie.com](http://www.deliriouslingerie.com) bénéficiera du statut d'hébergeur des données au sens de l'article 6-I-2 de la Loi pour la confiance dans l'économie numérique du 21 juin 2004. Conformément à l'alinéa 3 du même article, [www.deliriouslingerie.com](http://www.deliriouslingerie.com) ne pourra voir sa responsabilité civile ou pénale engagée à raison de ces commentaires, à moins que, dès le moment où il a eu connaissance de l'activité ou de l'information illicite, il n'ait agi promptement pour retirer ces informations ou en rendre l'accès impossible.

### **ARTICLE XVII. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Les contenus du Site (textes, images, schémas, structure, base de données, logiciel...), propriété de [www.deliriouslingerie.com](http://www.deliriouslingerie.com), sont protégés par le droit d'auteur et le droit des bases de données. Toute représentation, reproduction, traduction, adaptation ou transformation, intégrale ou partielle, réalisée illégalement et sans le consentement de [www.deliriouslingerie.com](http://www.deliriouslingerie.com) ou de ses ayants droit ou ayants cause constitue une violation des Livres I et III du Code de la propriété intellectuelle et sera susceptible de donner lieu à des poursuites judiciaires pour contrefaçon. Les contenus publiés du Site le sont à titre indicatif, sans garantie d'exactitude. [www.deliriouslingerie.com](http://www.deliriouslingerie.com) ne peut en aucun cas être tenue responsable du fait d'une omission, d'une inexactitude ou de toute erreur contenue dans ces informations et qui serait à l'origine d'un dommage direct ou indirect causé à l'Internaute.

### **ARTICLE XVIII. DISPOSITIONS GENERALES**

#### **XVIII.1. Droit applicable**

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit français.

#### **XVII.2. Modifications des présentes conditions générales**

Les présentes conditions générales peuvent être modifiées à tout moment par [www.deliriouslingerie.com](http://www.deliriouslingerie.com). Les conditions générales applicables au Client sont celles en vigueur au jour de sa commande ou de sa connexion sur le présent Site, toute nouvelle connexion à l'espace personnel emportant acceptation le cas échéant des nouvelles conditions générales.

#### **XVIII.3. Règlement amiable des litiges**

Sauf dispositions d'ordre public, tous litiges qui pourraient survenir dans le cadre de l'exécution des présentes conditions générales devront avant toute action judiciaire être soumis à l'appréciation de [www.deliriouslingerie.com](http://www.deliriouslingerie.com) en vue d'un règlement amiable.

#### **XVIII.4. Entièreté**

La nullité d'une des clauses du présent contrat n'entraînera pas la nullité des autres clauses du contrat ou du contrat dans sa globalité, qui garderont leur plein effet et portée. Dans une telle hypothèse, les parties devront dans la mesure du possible remplacer la stipulation annulée par une stipulation valable correspondant à l'esprit et à l'objet des présentes.

#### **XVIII.5. Non-renonciation**

L'absence d'exercice par [www.deliriouslingerie.com](http://www.deliriouslingerie.com) des droits qui lui sont reconnus par les présentes ne pourra en aucun cas être interprétée comme une renonciation à faire valoir lesdits droits.

#### **XVIII.6. Clauses abusives**

Les stipulations des présentes conditions générales s'appliquent sous réserve du respect des dispositions impératives du Code de la consommation concernant les clauses abusives dans les contrats conclus entre un professionnel et un consommateur.

#### **XVIII.7. Question ou réclamation**

Pour toute information, question ou réclamation, le client peut s'adresser à Delirious Lingerie par e-mail [contact@deliriouslingerie.fr](mailto:contact@deliriouslingerie.fr) ou contacter le Service Client via le formulaire de contact sur le site Internet [www.deliriouslingerie.com](http://www.deliriouslingerie.com)